

PREFERE PLUS RECRUTE AU PROFIT D'UNE GRANDE STRUCTURE DE TELECOMMUNICATION DE LA PLACE

Poste concerné :

AGENT BACK OFFICE COMMANDE LIVRAISON PRODUITS BROABAND

Effectif à recruter: 02

MISSIONS DU POSTE

L'Agent Back Office Commande Livraison Produits Broaband a pour missions d'/de :

- Vérification et validation des commandes FTTh
- Contrôle de conformité des dossiers et fiabilisation des informations clients
- Appels téléphoniques vers les clients pour confirmation et qualification des commandes
- Suivi et mise à jour des dossiers dans le système Kaabu
- Production de reportings

PRINCIPALES ACTIVITES

Sous l'autorité du Chef Service Pilotage de la performance, des Processus commerciaux et de la Qualité, l'Agent Back Office Commande Livraison Produits Broaband est chargé des tâches suivantes :

- Vérifier la conformité des pièces fournies et des informations saisies dans le système.
- Appeler les nouveaux clients pour confirmer et qualifier les commandes (données personnelles, débit, offre choisie, mode de facturation, conditions générales de vente, coordonnées...).
- Mettre à jour les informations clients et coordonner les régularisations avec les partenaires.
- Valider les commandes FTTh après confirmation des données et régularisations.
- Suivre les installations FTTh et relancer le service technique en cas de retard.
- Identifier, enregistrer et remonter les non-conformités et les insatisfactions clients pour proposer des actions correctives et améliorer l'expérience client.
- Informer et accompagner les clients en cas de retard ou de problème sur leur installation.
- Contribuer à l'élaboration des états de commissions des partenaires.
- Collecter auprès des partenaires et archiver les formulaires de souscription signés
- Traiter les courriers de demandes et modifications de services des clients ;
- Exécuter toute autre tâche confiée par la hiérarchie
- Soumettre au Chef Service des rapports d'activités quotidiens, hebdomadaires et mensuels.

COMPETENCES :

- Maîtrise des systèmes d'information Kaabu et Toba (atout)
- Maîtrise d'Excel : saisir, organiser et analyser des données clients ; utiliser des formules de base (somme, moyenne, rechercheV, filtres, tris, tableaux croisés dynamiques simples).
- Maîtrise PowerPoint, Word,
- Rigueur, sens du service client, réactivité et intégrité.
- Bonne aptitude et courtoisie dans la communication avec les clients.

- Orientation résultats et performance.
- Travail en équipe et esprit d'initiative.

PROFIL

- Jouir d'une bonne moralité ;
- Jouir de ses droits civiques et d'une bonne santé ;
- **Formation :**
 - BAC+2 au moins en Gestion Commerciale, Marketing, Télécommunications, Informatique de Gestion ou domaine connexe.

Atouts :

- Formation complémentaire en Relation Client, Data Management ou Gestion de Projet.
- Expérience en Distribution, Relation Client ou Back Office, idéalement dans le secteur télécom.

DOSSIERS DE CANDIDATURE

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général du cabinet PREFERE PLUS ;
- Un curriculum vitae détaillé;
- Les copies des diplômes obtenus ;
- Les copies des attestations/certificats de travail.

DEPOT DES DOSSIERS

Les candidatures sont à soumettre exclusivement via notre site emploi :

📁 **Candidats n'ayant pas encore un compte sur la plateforme :** <https://recrutement-prefereplus.com/register>

📁 **Candidats ayant déjà un compte sur la plateforme :** <https://recrutement-prefereplus.com/login>

- Pour tout renseignement, consultez www.prefereplus.com ou la page Facebook de PREFERE PLUS ou appelez-le **+229 01 40 11 88 84**
- Date limite de dépôt : **Vendredi 28 novembre 2025 à 12h 00.**

ATTENTION: Le cabinet PREFERE PLUS ne perçoit aucun frais de quelque nature que ce soit de la part des candidats tout au long du processus de recrutement (dépôt de candidature, étude du CV, entretien d'embauche et traitement final des candidatures). En outre, le cabinet ne demande aucune information sur les comptes bancaires des candidats. Le cabinet décline toute responsabilité de publications frauduleuses d'offres d'emploi en son nom ou, de manière générale, d'utilisation frauduleuse de son nom de quelque manière que ce soit.