

Responsable AdKontact Technologie

Localisation : Cotonou

Niveau requis : Bac+3 minimum

Secteur : Technologies de la relation client (SMS, CRM, VOIP, solutions digitales)

Missions principales :

- Développer et piloter l'activité AdKontact Technologie au Bénin.
- Identifier de nouvelles opportunités commerciales et assurer la croissance du portefeuille clients.
- Promouvoir les solutions SMS, CRM et VOIP auprès des entreprises locales et régionales.
- Superviser la mise en œuvre des projets technologiques : installation, suivi, maintenance et accompagnement des clients.
- Assurer la coordination avec toute l'équipe AdKontact Technologie et garantir la conformité aux standards de qualité et de sécurité.
- Encadrer et animer l'équipe locale, en veillant à la performance et à la satisfaction client.

Profil recherché

Compétences techniques

- Bonne maîtrise des solutions de communication digitale (SMS, CRM, VOIP).
- Connaissance des infrastructures IT et des matériels de téléphonie/VOIP.
- Capacité à piloter des projets technologiques de bout en bout.
- aisance avec les outils informatiques et les plateformes de gestion client.

Compétences commerciales

- Prospection, négociation et conclusion de contrats.
- Capacité à rédiger des offres et propositions commerciales adaptées.
- Connaissance du marché burkinabè et des pratiques locales.

Compétences comportementales

- Leadership et capacité à fédérer une équipe.
- Forte orientation résultats et sens du développement commercial.
- Excellent relationnel et aptitude à créer des partenariats durables.
- Organisation, autonomie et proactivité.

Expérience

- 3 à 5 ans d'expérience dans les TIC, télécoms ou solutions de relation client.
- Expérience confirmée en développement commercial et gestion de projets technologiques.
- Connaissance des principaux acteurs privés et publics au Bénin.

Acte de candidature

Merci de bien vouloir nous faire parvenir votre candidature (CV et lettre de motivation) par Email à l'adresse : recrutementbenin@adkontact.com au plus tard le 30 Décembre 2025 avec pour objet : **Responsable-ADKTECH BJ.**